

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 01.04.2026

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — **Политика**) действует в отношении всей информации, которую Шелкова Кристина Сергеевна, ИНН: 235212781871, юридический адрес: Краснодарский край, темрюкский район, поселок Ильич, Южакова 15/1 (далее — **Оператор**), может получить о Пользователе сайта <https://сфит.рф/> (далее — **Сайт**).

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

Настоящая Политика одновременно определяет порядок обработки персональных данных Пользователей и правила конфиденциальности информации, получаемой Оператором через Сайт.

Настоящая Политика применима только к Сайту. Владельцы Сайта не контролируют и не несут ответственность за сайты третьих лиц, на которые физическое лицо может перейти по ссылкам, доступным на Сайте (при наличии таковых). На таких сайтах у физических лиц может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор получает от пользователей Сайта, в том числе:

- при заполнении формы обратной связи;
- при записи на пробное или иное занятие через виджет или сервис онлайн-записи;

- при использовании сервисов веб-аналитики и файлов cookie.

1.3. Использование Сайта означает ознакомление и согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.4. Политика распространяется как на персональные данные, передаваемые Пользователем самостоятельно, так и на информацию, которая автоматически передается Оператору при использовании Сайта, включая сведения о технических параметрах устройства, браузере, cookie, IP-адресе, страницах посещения и времени доступа, если такая информация позволяет прямо или косвенно идентифицировать Пользователя либо используется совместно с иными данными.

1.5. Настоящая Политика подлежит размещению в свободном доступе на Сайте во исполнение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. **Оператор** — Шелкова Кристина Сергеевна, ИНН: 235212781871, юридический адрес: Краснодарский край ,темрюкский район ,поселок Ильич,Южакова 15/1.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

2.8. **Файлы cookie** — фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя и позволяют обеспечивать работу Сайта, анализировать его использование и улучшать пользовательский опыт.

2.9. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.10. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо.

3. Персональные данные

3.1. Какие персональные данные и для каких целей Оператор обрабатывает

Цель обработки Персональных данных	Категории Персональных данных	Перечень Персональных данных	Способ получения Персональных данных	Правовое основание обработки Персональных данных	Способ обработки Персональных данных
Обработка обращений, вопросов, предложений и заявок, поступивших через форму обратной связи	Общие	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения	Путем самостоятельного ввода Персональных данных Пользователем на Сайте в форме обратной связи	Согласие на обработку персональных данных, выданное путем проставления галочки в соответствующем поле	Смешанный

<p>Запись пользователя на пробное или иное занятие, подтверждение записи, перенос или отмена занятия</p>	<p>Общие</p>	<p>Имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения, сведения о выбранной услуге, направлении, дате, времени, филиале или ином параметре записи; иные данные, которые пользователь указывает в форме записи или которые необходимы для подтверждения записи и оказания услуг</p>	<p>Путем самостоятельного ввода Персональных данных Пользователем на Сайте в форме обратной связи</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных, выданное путем проставления галочки в соответствующем поле</p>	<p>Смешанный</p>
<p>Связь с Пользователем по вопросам оказания услуг</p>	<p>Общие</p>	<p>Имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения</p>	<p>Путем самостоятельного ввода Персональных данных Пользователем на Сайте в форме обратной связи</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных, выданное путем проставления галочки в соответствующем поле</p>	<p>Смешанный</p>

<p>Заключение, исполнение и прекращение договоров на оказание услуг</p>	<p>Общие</p>	<p>Имя, номер телефона, адрес электронной почты</p>	<p>Путем самостоятельного ввода Персональных данных Пользователем на Сайте в форме обратной связи</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных, выданное путем проставления галочки в соответствующем поле</p>	<p>Смешанный</p>
<p>Ведение клиентской базы и управление записями, расписанием и обращениями через CRM-системы, виджеты и иные информационные системы Оператора</p>	<p>Общие</p>	<p>Имя, номер телефона, адрес электронной почты</p>	<p>Путем самостоятельного ввода Персональных данных Пользователем на Сайте в форме обратной связи</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных, выданное путем проставления галочки в соответствующем поле</p>	<p>Смешанный</p>
<p>Направление сервисных уведомлений, связанных с записью, обращением или оказанием услуг</p>	<p>Общие</p>	<p>Имя, номер телефона, адрес электронной почты</p>	<p>Путем самостоятельного ввода Персональных данных Пользователем на Сайте в форме обратной связи</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных, выданное путем проставления галочки в соответствующем поле</p>	<p>Смешанный</p>

<p>Направление информационных сообщений о занятиях, акциях, мероприятиях и новых услугах</p>	<p>Общие</p>	<p>Имя, номер телефона, адрес электронной почты</p>	<p>Путем самостоятельного ввода Персональных данных Пользователем на Сайте в форме обратной связи</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных, выданное путем проставления галочки в соответствующем поле</p>	<p>Автоматизированный</p>
<p>Улучшение работы Сайта, анализ его посещаемости, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных</p>	<p>Общие</p>	<p>IP-адрес данные cookie; сведения о браузере и устройстве пользователя; технические характеристики; соединения; сведения о действиях Пользователя на Сайте; адреса посещенных страниц, дата и время посещения, Файлы cookie.</p>	<p>Автоматически</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных, выданное путем проставления галочки в соответствующем поле</p>	<p>Автоматизированный</p>

4. Порядок и условия обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 4.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают заявленным целям обработки, и не допускает их избыточной обработки.
- 4.3. При сборе персональных данных через интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 4.4. Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных.
- 4.5. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и актуальные персональные данные, а также своевременно обновляет их в случае изменения.
- 4.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых пользователем, если иное не требуется в силу закона, условий договора или существа оказываемой услуги.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор может предоставлять персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- если передача необходима для исполнения договора или обработки заявки Пользователя;
- если передача необходима для функционирования Сайта, виджета или сервиса онлайн-записи, CRM-системы, хостинга, почтовых сервисов, сервисов аналитики и иных подрядчиков Оператора;
- если такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор передает Персональные данные в Общество с ограниченной ответственностью «АППИВЕНТ», ИНН 6163222145, привлекаемому для обеспечения работы сайта, функционирования сервисов онлайн-записи, ведения CRM-систем, обработки обращений пользователей,

организации записи на занятия, технической поддержки, хостинга, веб-аналитики, а также иных процессов, необходимых для оказания услуг и взаимодействия с пользователями сайта.

5.3. Оператор требует от таких лиц соблюдения конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Требование соблюдать конфиденциальность персональных данных следует из статьи 7 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.4. Оператор не осуществляет продажу, обмен или иное самостоятельное раскрытие персональных данных Пользователей третьим лицам для их собственных маркетинговых целей, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием Пользователя.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных.

6.2. Персональные данные, полученные в связи с записью на занятия и оказанием услуг, хранятся в течение срока действия договорных отношений и далее — в пределах сроков, требуемых законодательством РФ.

6.3. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законом.

7. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке. Эти права предусмотрены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Порядок отзыва согласия и обращений субъекта

8.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору обращение на электронную почту: **masehina@yandex.ru** с темой письма: «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.2. Обращение рекомендуется составить в свободной форме с указанием:

- ФИО или имени пользователя;
- контактных данных, использованных при обращении или записи;
- сути требования;
- перечня персональных данных, в отношении которых заявляется требование.

8.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.4. Запросы, обращения и иные юридически значимые сообщения, направленные Пользователем, должны позволять идентифицировать заявителя и предмет обращения; в противном случае Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для надлежащего рассмотрения обращения.

9. Cookie и аналитика

9.1. На Сайте могут использоваться cookie и иные аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы Сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости и поведения пользователей;
- повышения удобства использования Сайта;
- оценки эффективности рекламных и информационных материалов.

9.2. Пользователь может изменить настройки использования cookie в своем браузере. Отключение отдельных cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.

9.3. Если на Сайте применяется баннер cookie, Пользователь выражает свое решение в порядке, реализованном таким баннером и настройками браузера.

9.4. Использование Сайта с настройками браузера, допускающими сохранение cookie, может рассматриваться как согласие Пользователя на использование cookie в объеме, необходимом для функционирования Сайта, если иной порядок выражения согласия не реализован на Сайте в соответствии с применимыми требованиями.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Требование принимать меры защиты закреплено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- ограничение доступа к персональным данным;
- использование паролей, средств антивирусной защиты и иных мер защиты информации;
- назначение ответственных лиц и регламентация доступа работников;
- применение договорных мер защиты при привлечении подрядчиков;
- резервное копирование и иные меры обеспечения устойчивости информационных систем;
- иные меры, предусмотренные законодательством РФ.

11. Действия при инцидентах безопасности

11.1. В случае выявления неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор действует в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

11.2. В предусмотренных законом случаях Оператор уведомляет Роскомнадзор об инциденте и о результатах внутреннего расследования в установленные сроки. На официальном портале персональных данных Роскомнадзора указано, что уведомление об инциденте направляется в течение 24 часов, а информация о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов.

11.3. Оператор принимает меры по локализации, расследованию и минимизации последствий инцидента.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Актуальная версия Политики постоянно доступна на Сайте по адресу: <https://сфит.пф/custom/16608/confidential.pdf>.

12.3. Если отдельные положения настоящей Политики утратят силу или будут признаны недействительными, это не влияет на действительность остальных положений Политики.

12.4. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных и использованием Сайта, применяется право Российской Федерации.

12.5. Пользователь несет ответственность за предоставление Оператору информации, содержащейся в текстовом сообщении и/или ином поле формы обратной связи, и обязуется не передавать информацию, которая не подлежит передаче Оператору и с нарушением законодательства РФ (персональные данные третьих лиц, информация, относящаяся к конфиденциальной, и иная информация).

13. Реквизиты и контакты оператора

Оператор: Шелкова Кристина Сергеевна

ИНН:235212781871

Юридический адрес: Краснодарский край ,темрюкский район ,поселок Ильич,Южакова 15/1

Почтовый адрес: Краснодарский край ,темрюкский район ,поселок Ильич,Южакова 15/1

E-mail для обращений: masehina@yandex.ru

Телефон: 89111748574